

ПРИКАЗ

по управлению образования администрации Пушкинского муниципального района
№ 107 от 20.02.2014

«Об утверждении Порядка обжалования решений и действий (бездействия) образовательных учреждений Пушкинского муниципального района, а также должностных лиц образовательных учреждений Пушкинского муниципального района»

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», во исполнение письма Министерства образования Московской области от 11.02.2014 № 607/11 -

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок обжалования решений и действий (бездействия) образовательных учреждений Пушкинского муниципального района, а также должностных лиц образовательных учреждений Пушкинского муниципального района (далее – Порядок обжалования) (приложение).
2. Руководителям муниципальных образовательных учреждений Пушкинского муниципального района:
 - 2.1. Ознакомить должностных лиц образовательных учреждений Пушкинского муниципального района с Порядком обжалования, утвержденным настоящим приказом.
 - 2.2. Довести до сведения родителей (законных представителей) граждан, принятых в образовательные учреждения Пушкинского муниципального района, Порядок обжалования.
3. Директору Методического центра Пушкинского муниципального района (по согласованию) разместить Порядок обжалования на сайте управления образования администрации Пушкинского муниципального района.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования администрации
Пушкинского муниципального района



О.В. Ивченко

Приложение
к приказу по
управлению образования администрации Пушкинского
муниципального района от 20.02.2014 № 107



Порядок обжалования
решений и действий (бездействия) образовательных учреждений
Пушкинского муниципального района, а также должностных лиц
образовательных учреждений Пушкинского муниципального района

1. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) образовательного учреждения Пушкинского муниципального района (далее – учреждение), его должностных лиц и решений, принятых при приеме граждан в учреждение.

Действия (бездействие), решения руководителя учреждения могут быть обжалованы в соответствии с действующим законодательством РФ.

Жалобы могут направляться как в письменном виде (по почте, по электронной почте), так и при личном обращении по адресу: 141200, город Пушкино, улица Некрасова, дом 2, по электронной почте uorushkino@mail.ru.

2. Начальник управления администрации Пушкинского муниципального района назначает специалиста(ов) для рассмотрения жалобы.

Жалоба должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии);
- сведения о месте жительства заявителя;
- адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
- наименование учреждения, должностного лица учреждения, либо иного специалиста, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, либо иного специалиста;
- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) учреждения, должностного лица или специалиста учреждения. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

3. По результатам рассмотрения жалобы начальник управления администрации Пушкинского муниципального района принимает одно из следующих решений:

- удовлетворить жалобу,
- отказать в удовлетворении жалобы.

4. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и (по желанию заявителя) в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления начальник управления администрации Пушкинского муниципального района незамедлительно принимает необходимые меры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Информация об управлении образования администрации Пушкинского муниципального района (адрес, телефон приемной, факс, адрес электронной почты, официальный сайт, другая полезная информация) должна быть размещена на информационном стенде учреждения в доступном для граждан месте и на официальном сайте образовательного учреждения.